

דף מידע למטופל ובני משפחתו

מטופל/ת יקר/ה,

המרכז הרפואי "שהם" מעמיד את המטופל במרכז ופועל בהתאם לחוק זכויות החולה (מצורף ומפורסם במחלקות). הטיפול, המחויבות לערך כבוד האדם, הדאגה לאיכות חייו, תוך שמירה על הרצף הטיפולי ורמתו, הם אלה שהופכים את "שהם" למרכז רפואי בין המובילים בישראל.

מטרתו של דף זה לתת לך ולבני משפחתך מידע אודות המרכז הרפואי "שהם" והשירותים הניתנים בו.

דרכי הפניה

המטופלים מופנים ל"שהם" על ידי משרד הבריאות וקופות החולים. ניתן להתאשפז גם באופן פרטי (באישור מנהל המחלקה). משך האשפוז תלוי בהמלצת הרופא המטפל ב"שהם" ובתיאום עם הקופה המבטחת. בתום מימון האשפוז על ידי הקופה, ניתן לבדוק אפשרות לאשפוז באופן פרטי. לבדיקת עלויות ניתן לפנות לגזברות, בטלפון: 04-6375733.

שירותי המרכז:

חדר משפחות – לרשות האורחים עומד חדר מנוחה, בין השעות 14:00-16:00 (בניין 12).

מלונית – לרווחת בני משפחה של מטופלים עומדת מלונית (בניין 12) בתשלום ללילה למיטה, כולל ארוחת בוקר, על בסיס מקום פנוי. לפרטים יש לפנות לרונה הרצמן בלשכת המנהל האדמיניסטרטיבי, בטלפון: 04-6375601/2.

שירותי דת – בבית החולים פועלים בית כנסת (בניין 6), משגיח כשרות ורב. לטובת הציבור המוסלמי קיים חדר תפילה (בניין 38).

טלוויזיה – בלובי של כל מחלקה קיימים שני מסכי טלוויזיה. חיבור מסך טלוויזיה אישי בחדר יעשה על חשבון המשפחה ובתיאום עם אחות אחראית.

אינטרנט – לרשות המטופלים והמבקרים עומדת רשת אינטרנטית פתוחה, כולל גישה חופשית ל-WIFI.

מזון, מכונות חטיפים ושתייה – ארוחות כשרות מסופקות ע"י מטבח בית החולים. מכונות חטיפים ושתייה ממוקמות בסמוך למחלקות שיקום (בניינים 27, 3), מחלקת מונשמים ב' (בניין 9) ומחלקה פנימית (בניין 37).

חנייה בתחום בית החולים – החנייה בתוך בית החולים הינה ללא תשלום לכלל המבקרים. לרשות הציבור עומדות חניות מוסדרות בצמוד למחלקות האשפוז. הנכם מתבקשים להחנות אך ורק במקומות המוסדרים.

דרכים ליצירת קשר:

קבלה – ימים ושעות פעילות: א'-ה' 07:00-16:00, ו' 07:00-12:00. טלפון: 04-6375620, פקס: 04-6375659

פניות הציבור – ימים ושעות פעילות: א'-ה' 08:00-15:00, טלפון: 04-6375691 דוא"ל: ilanal@shoham.health.gov.il

ביטחון ובטיחות – מחלקת ביטחון נותנת שירות בכל שעות היממה. במקרה של חפץ חשוד יש לדווח מיידית לקב"ט התורן, בטלפון:

04-6375614. בשעת חירום (רעידת אדמה, שריפה וכו') יש להישמע להוראות הצוות.

בטיחות הטיפול זיהוי מטופל – לפני כל טיפול תישאלו ע"י איש צוות לשמכם ומספר הזהות. אנא קבלו זאת בהבנה.

מניעת זיהומים – בית החולים עומד בסטנדרטים הנדרשים למניעת זיהומים. יש להישמע להוראות הצוות ולהקפיד על היגיינת ידיים.

ועדה למניעת אלימות – במרכז הרפואי "שהם" נוקטים מדיניות של אפס סובלנות לאלימות מכל סוג שהוא. ב"שהם" פועלת ועדה למניעת אלימות. פנייה לוועדה תיעשה באמצעות אחות אחראית מחלקה.

דרכי הגעה – רכבת – תחנת פרדס חנה-קיסריה או תחנת בנימינה
אוטובוס – קווים 71, 70, 852, 872, 202.

וויז – המרכז הרפואי שהם

מידע נוסף:

- שעות ביקור** – בוקר: 10:00-14:00 אחה"צ-ערב: 16:00-21:00. יש להקפיד על שעות הביקור ולכבד את מנוחת המטופלים.
- ביגוד, חפצי ערך וציוד אישי** – יש להצטייד בבגדים נוחים, כלי רחצה, נעלי בית, הלבשה תחתונה. בית החולים אינו אחראי על גניבה/ אובדן של ביגוד, ציוד אישי וחפצים יקרי ערך.
- פדיקור/מניקור/טיפול קוסמטי/תספורת** – בית החולים אינו מספק שירותים אלה במחלקות האקוטיות. הטיפולים שיינתנו הם באחריות המשפחה ובתיאום עם אחות אחראית המחלקה.
- בדיקות וטיפולים מחוץ לכותלי המרכז** – במהלך האשפוז יינתנו על פי הפניית רופא. באחריות המשפחה להסדר טופס 17 מול הקופה וללוות את המטופל אל מקום הבדיקה. בהיעדר טופס 17 או מלווה, לא ניתן יהיה לבצע את הבדיקה.
- עישון בבית החולים** – העישון ברחבי בית החולים אסור, למעט בפינות העישון המורשות (מסומנות במפה). לתשומת לבכם, הנושא נאכף על ידי המועצה המקומית ומלווה בקנסות.
- האכלת חתולים** – חל איסור מוחלט על האכלת חתולים בשטח בית החולים.

תודה על שיתוף הפעולה